

MEMOIRES VALORISES

Les mémoires sont classés par filières.

ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

L'influence du regard parental et professionnel sur la scolarisation en milieu ordinaire pour un enfant porteur de handicap mental

Anaëlle GUILLEMARD- 2022 – ERTS Olivet

Lors de cette dernière décennie, le nombre de diagnostics autistiques a augmenté de manière exponentielle. Le Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports déclare alors un droit fondamental à l'éducation pour tous les enfants, quel que soit leur handicap. Cependant, le parcours des parents s'avère être complexe tant au niveau de la gestion des troubles de même que de l'accompagnement des professionnels.

C'est ainsi qu'il est pertinent de se questionner sur : En quoi le regard des professionnels et des parents influence-t-il sur les conditions de scolarisation en milieu ordinaire pour un enfant porteur de handicap mental ?

L'analyse de la phase théorique et des différents entretiens réalisés auprès de familles et de professionnels éducatifs ont permis d'initier une nouvelle question de recherche favorisant l'approfondissement des compétences parentales et de la relation établie entre parents et professionnels.

De la sanction à l'intégration : quels impacts sur la vie d'après ?

Marylou PETRE – 2022 - Croix-Rouge Compétence

La peine privative de liberté est celle de référence dans de nombreux pays du globe depuis des décennies. Malgré un accroissement considérable des mesures, force est de constater que la situation des sortants de prison demeure peu connue. Pour autant, ce public cumule de nombreux facteurs de précarité psycho-socio économiques et serait en ce sens en grande vulnérabilité.

La multiplicité des facteurs gravitants autour de ce public tend de façon délicate vers des situations d'exclusion. Mais, pourquoi ne pas prendre cette question à revers en se demandant plutôt en quoi cette expérience peut avoir des effets, au-delà des murs, sur l'intégration sociale ? "

La consommation de drogue(s) : entre représentations et réalités.

Mathilde BOURGUIGNON – 2021 – ERTS Olivet

La consommation des drogues a toujours existé. Ce phénomène évolue en même temps que la société, ainsi que les consommations. Lors de mon stage de deuxième période en Établissement Public de Santé Mentale, j'ai rencontré plusieurs personnes consommatrices de substances psychoactives manifestant des effets différents sur leur relation, leur santé, leur psychisme... Ces différentes rencontres ont chamboulé mes propres représentations et mon image initialement négative des drogues.

C'est ainsi que je me suis questionnée sur l'influence de la consommation de drogue sur les liens sociaux : en quoi être consommateur de drogue influe sur les liens sociaux ? Les apports théoriques permettent de mieux comprendre la consommation de drogue(s) et de comprendre l'évolution des substances psychoactives dans notre société moderne, des récentes modifications du regard de la société sur les consommations et de l'arrivée de la réduction de risques qui constitue la plus grosse évolution de ces dernières années.

L'analyse de la phase théorique et des différents entretiens réalisés dans la phase exploratoire permettent d'appréhender au plus près cette question et de proposer une question de recherche, favorisant l'approfondissement conceptuel et une nouvelle méthodologie d'accès au terrain.

Les personnes âgées de plus de 75 ans face à la transformation numérique de la société.

Émeline HUREAU – 2021 – IRFSS Croix-Rouge

L'administration est un maillon essentiel dans l'accessibilité à une multitude de droits et services. Depuis quelques années, elle se numérise et accentue la fracture, déjà existante, avec une partie de la population : les personnes âgées de plus de 75 ans en situation d'illectronisme. De nombreux questionnements en résultent, la question la plus évidente est « comment la dématérialisation rend-elle difficile l'accès aux droits des personnes âgées de plus de 75 ans ? ».

Cette dématérialisation apparaît alors comme éminemment délétère pour ces personnes : perte d'autonomie dans la réalisation de leurs démarches administratives ou dans la vie privée, réduction de leur accès aux droits, voire leur abandon par l'impossibilité d'entreprendre des recours. Enfin, si cette fracture numérique n'est pas unique, son impact sur la vie quotidienne de ces personnes est prépondérant et amène à se questionner sur le devenir de ces derniers.

Il convient alors, entre autres, de se demander « en quoi la transition numérique de la société risque d'exclure les personnes âgées de plus de 75 ans ? »

Les effets de l'incarcération : comment faire tomber les murs ?

Mathilde AMRANE

DE Assistant de Service Social – 2019 – IRFSS Croix-Rouge

Ce mémoire s'intéresse aux effets de l'incarcération sur le parcours de vie des hommes. En dressant un historique du monde carcéral et présentant un profil des détenus, Mathilde Amrane mobilise plusieurs disciplines des sciences humaines et sociales. Sa partie empirique repose quant à elle sur des interviews de professionnels et d'anciens détenus pour obtenir des réponses quant à la vie en prison mais aussi à la sortie. La rupture dans la vie qu'implique l'incarcération a des effets notamment sur l'emploi, la santé et le logement, c'est ce qu'observe l'auteure de ce mémoire.

« The show must go on ». Histoires de vie et séropositivité

Floriane LOUAIL

DE Assistant de Service Social - 2018 – IRFSS Croix Rouge

Ce mémoire traite des conséquences du VIH dans la vie quotidienne des personnes. A travers une approche théorique et la réalisation d'entretiens, il s'agit de dégager les différentes étapes par lesquelles passent une personne pour vivre et accepter de vivre avec sa maladie. Entre recherche des causes de la maladie, angoisses et stigmatisation de la maladie, les personnes cherchent à redonner un sens à leur vie. En ce sens, la question de l'intégration devient centrale et doit nous amener à réfléchir et agir en faveur de celle-ci.

Du processus d'emprise au parcours de rupture. Les freins au départ dans les situations de violences conjugales.

Laura COSTERISANT

DE Assistant de Service Social - 2017 – IRFSS Croix Rouge

Longtemps perçue et relayée à la sphère du privé et de l'intime, la question des violences conjugales s'impose aujourd'hui au coeur du débat public.

Mise en lumière par l'enquête ENVEFF en 2000, la violence conjugale est devenue une préoccupation sociale centrale notamment par les graves conséquences qu'elles provoquent chez les personnes qui en sont victimes. Par son ampleur, la violence conjugale s'inscrit aujourd'hui comme un phénomène social. Elle s'impose comme la résultante de processus collectifs et individuels complexes. A la fin des années 2000, un maillage législatif relayé par différents dispositifs, a vu le jour pour lutter contre les violences conjugales et permettre la protection des personnes qui en sont victimes.

Dans le cadre de cette recherche, les personnes victimes de ces violences ainsi que les professionnels intervenant auprès de ce public ont apporté leurs témoignages et nous livrent une approche authentique des difficultés rencontrées lorsque le départ du domicile conjugal est envisagé.

Enfin, la recherche nous conduira à nous interroger et à étudier le lien entre violences conjugales et parentalité.

Pour percer la bulle. Comprendre l'autisme et les personnes qui en sont atteintes pour agir en faveur de leur inclusion socio professionnelle

Matilde TRAVAILLE

DE Assistant de Service Social - 2016 – IRFSS Croix Rouge

La question de la prise en charge des personnes autistes et de sa spécificité est soulevée depuis près de quarante ans, notamment parce qu'elle est portée par de nombreuses associations de parents. Avec l'affinement des connaissances et de l'étiologie de l'autisme, dans la pluralité de ses formes, mais surtout grâce à l'avènement du diagnostic précoce, la prévalence du trouble semble augmenter d'années en années. Cependant, aucune étude officielle ne recense le nombre de personnes atteintes de troubles du spectre autistique en France. Les chiffres présentés ne sont « que » des estimations effectuées par les associations.

Entre handicap, maladie et manière d'être, « l'autre forme d'intelligence » des personnes autistes soulève la question du rapport de la société avec la norme et l'acceptation de la différence. La pluralité des formes d'autisme interroge également la pratique professionnelle des travailleurs sociaux et vient justifier l'individualisation de la prise en charge et l'élaboration d'un projet d'accompagnement personnalisé.

Ce mémoire d'initiation à la recherche dans le champ professionnel se propose de dresser un état des lieux de la situation des personnes autistes aujourd'hui en France, s'appuyant sur la méthodologie utilisée en sciences humaines. L'autisme y est donc présenté selon différents points de vue, à savoir principalement ceux de l'histoire, de la médecine, de la sociologie et de la psychologie. Ce regard théorique est éclairé par le recueil d'expériences familiales et professionnelles permettant une analyse globale de la situation.

Sans chercher à les adosser, nous verrons que les possibilités d'insertion ne sont pas les mêmes d'un individu à l'autre, mais aussi d'une forme d'autisme à une autre.

Ombres et lumières du vieillissement : l'isolement de la personne âgée

Jessica BOISLEVE

DE Assistant de Service Social - 2014 – IRFSS Croix-Rouge

L'isolement des personnes âgées est au cœur des préoccupations politiques et sociales, notamment en termes de santé publique. Les chiffres font état d'une population française vieillissante grandissante. En effet, en 2060, une personne sur trois aura plus de 60 ans ; contre une sur cinq en 2005. De même, selon l'INSEE, une personne sur 8 vit seule à son domicile, un des critères de l'isolement.

Ais au-delà de ce phénomène d'isolement, ici se pose la question des enjeux provoqués par le vieillissement. Le vieillissement est une affaire de tous, il commence dès la naissance et ce jusqu'à la fin de notre vie. Il peut être plus ou moins bien vécu en fonction des personnes et du contexte sociétal. Il recouvre par ailleurs une réalité de perte, de l'ordre économique, sociale, familiale, amicale et sociologique. La succession des pertes impacte grandement la vie de la personne âgée et celle de son entourage. Cela interroge alors notre propre vieillissement et les représentations que l'on a de l'adulte âgé.

Ce travail de recherche met en exergue la complexité de l'isolement chez le senior. Il reprend en outre l'ensemble des changements que produit le vieillissement. L'action de vieillir est alors une étape essentielle de notre vie qui s'inscrit dans un environnement socio-culturel.

CAFDES

Accompagner vers l'accès à leurs nouveaux droits les jeunes majeurs accueillis en IME »

Jacqueline MOUSSET

CAFDES – 2017 – ITS Tours

Dès 2002, le législateur fixe comme objectif à l'action sociale et médico-sociale de promouvoir l'autonomie et la protection des personnes vulnérables, de favoriser l'exercice de la citoyenneté et de leur permettre de disposer de droits fondamentaux (dignité, intégrité, respect de la vie privée, liberté de circulation...).

Faute de places en établissement pour adultes, les jeunes majeurs sont de plus en plus nombreux à rester en IME dans le cadre de l'« amendement Creton ». Or leur cohabitation avec des enfants et adolescents interroge en raison des restrictions qu'elle implique sur l'exercice de leurs droits.

Au-delà d'acquiescer de nouveaux droits avec la majorité civile, c'est le regard de l'autre qui fait d'un individu un adulte, c'est parce que la société le reconnaît comme tel qu'il le devient. Mais comment se considérer comme un adulte quand on vit dans un milieu pour enfants dans lequel on obéit à un règlement de fonctionnement écrit pour des enfants ?

J'ai choisi d'aborder la problématique des jeunes majeurs de l'IME sous ces deux aspects :

- développer un habitat inclusif permettant de faire sortir de l'IME ceux qui leur peuvent pour favoriser l'exercice de leurs droits,
- mettre en place un ensemble d'actions pour changer les représentations, non seulement celles des professionnels et des proches des usagers, mais également celles des usagers eux-mêmes, afin de leur permettre de franchir le cap de l'état d'adolescent à l'état d'adulte.

CAFERUIS

Éviter les ruptures de parcours pour des adolescents et adultes accueillis en établissement médico-social présentant des troubles psychiatriques associés.

Estelle CASSÉ – 2022 – ITS Tours

Depuis les années 2000, avec l'évolution des politiques publiques, on voit apparaître de nouvelles notions dans le paysage de l'offre médico-sociale telles que la désinstitutionnalisation, les logiques parcours ou la création des plateformes de services coordonnés. C'est dans ce cadre qu'ont été créés les Pôles de Compétences et de Prestations Externalisées (PCPE) : pour éviter les ruptures ou les risques de rupture de parcours. Ainsi, l'accompagnement de la personne doit s'ajuster à ses besoins tout au long de sa vie que ce soit à domicile ou en établissement médico-social.

Les situations de Julie et Mathis, dites situations « complexes » montrent en quoi il est parfois difficile pour les équipes de proposer des réponses adaptées. En effet, les pathologies ont elles-mêmes évolué et les professionnels au sein des Établissements Sociaux et Médico-Sociaux (ESMS) se sentent souvent démunis face à des situations de violence répétées. Ils expriment un besoin de soutien dans l'accompagnement de ces situations nouvelles et complexes. Aujourd'hui, l'intervention du PCPE n'est pas toujours suffisante au regard des difficultés rencontrées.

Alors, comment faire évoluer les missions du PCPE pour venir en appui à ces équipes ? C'est à partir de ce questionnement et dans le cadre de mes missions de cheffe de service du PCPE que je propose la création d'une équipe mobile d'appui aux professionnels des ESMS qui accompagnent des situations complexes.

Mobiliser l'équipe dans la transformation des IME instaurée par la loi. Promouvoir l'accompagnement professionnel inclusif des jeunes accueillis à l'IME.

Géraldine FREMONT – 2021 – ERTS Olivet

Les établissements sociaux et médico-sociaux font face à une révolution liée à l'évolution du cadre législatif vers une société inclusive. Les IME n'échappent pas à cette transformation et doivent repenser l'accompagnement des jeunes par la création de dispositifs innovant en s'appuyant sur les ressources du droit commun. Ce virage inclusif remet en cause la culture et les pratiques des professionnels de terrain.

L'IME dans lequel j'interviens en qualité de cheffe de service, accompagne les jeunes en situation de handicap mental, depuis 1991, vers l'insertion professionnelle en collaboration avec le SESSADPro par le biais du dispositif Action de Construction de Projet. Ce dispositif ne répondant plus aux exigences de la loi et aux besoins des usagers, il convient d'en faire un diagnostic pour tendre vers un projet d'amélioration. Il s'agit de passer d'une logique d'insertion à celle d'inclusion professionnelle en favorisant les parcours individualisés hors les murs de l'institution.

Ce travail de fin d'étude met en perspective les écarts entre des pratiques historiques de l'établissement et les besoins liés à l'évolution du public dans un contexte de désinstitutionnalisation. La mission managériale du chef de service sera décisive auprès des professionnels dans l'accompagnement de ce changement de paradigme. La co-construction et la coopération avec le droit commun sera la ligne directrice du développement du projet, en tentant de gommer les frontières existantes pour parvenir à une fluidité du parcours de l'utilisateur en qualité de citoyen.

Développer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées en centre d'hébergement et de réinsertion sociale. Un levier pour favoriser l'autonomie personnelle et sociale.

Sonia MOREAU – 2021 – ITS Tours

Les politiques sociales de ces vingt dernières années, notamment la loi rénovant l'action sociale et médico-sociale et le plan quinquennal pour le logement d'abord et la lutte contre le sans-abrisme oeuvrent toutes pour la reconnaissance et l'application des droits fondamentaux des personnes les plus vulnérables. La participation et le pouvoir d'agir des usagers y tiennent une place prépondérante comme des moyens favorisant la (ré)insertion sociale.

Après un travail de diagnostic démontrant les écarts entre les engagements législatifs, associatifs et le vécu des personnes accompagnées et des professionnels du CHRS, j'ai construit un projet visant à développer le pouvoir d'agir au sein du CHRS dans l'objectif de favoriser l'autonomie personnelle et sociale des personnes hébergées.

En qualité de cheffe de service, je me suis attachée à mettre en place un travail de co-construction des outils de la loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 entre les professionnels et les personnes hébergées. Ainsi la participation et le pouvoir d'agir peuvent se vivre au sein de groupes de travail permettant l'expérimentation et l'impulsion d'une dynamique au bénéfice de l'amélioration des accompagnements proposés.

Redonner un équilibre entre le soin et l'éducatif dans le cadre de l'accompagnement d'enfants polyhandicapés accueillis en IME. Le rôle du cadre intermédiaire.

Guy HETTON

CAFERUIS – 2019 – ERTS Olivet

Connaître, accompagner, soigner l'enfant polyhandicapé, tout en articulant les soins, les actes de la vie quotidienne et l'accompagnement social demande des connaissances résolument multidisciplinaires et ce, afin de répondre aux besoins et mettre en œuvre les prestations individuelles adaptées. Ce mémoire aborde la dimension institutionnelle de ce secteur et les politiques sociales mises en œuvre.

La demande de diversification des prises en charges des enfants par les familles et les éléments factuels venant des professionnels ont été le point de départ de ma réflexion. En effet, l'absence d'outils de repérage des besoins des enfants polyhandicapés conduit l'institution et les professionnels à cantonner l'accompagnement des enfants polyhandicapés à la dimension du soin. Dans ce contexte, le diagnostic a mis en évidence le peu de prise en charge éducative repérée dans les étapes du projet personnalisé d'accompagnement.

Dans le cadre du CAFERUIS, ce travail de mémoire m'a permis d'entrer dans une démarche méthodologique et conceptuelle relative à la conduite de changement établie selon moi sur le tryptique suivant : la communication, la participation et la formation.

Sur une temporalité de quelques mois et avec une méthodologie axée sur la démarche projet, l'accompagnement au changement et une posture managériale adaptée, il a été possible de répondre aux besoins des usagers de manière plus fine notamment en mettant en exergue les notions de « care » et « cure » avec la prise en compte d'un besoin plus large des enfants polyhandicapés. Ainsi, planification, rigueur, rendus compte et évaluations seront indispensables afin que les enfants puissent bénéficier d'une meilleure prise en charge de leur accompagnement.

Ouverture d'un lieu d'accueil enfants-parents dans une association de protection de l'enfance. « Adapter les pratiques des professionnels intervenant en milieu ouvert auprès des enfants et leurs familles dans le cadre du développement des pratiques d soutien à la parentalité. »

Maud LEGRAND – 2018 – ERTS Olivet

Nous sommes dans l'ère du changement, les environnements bougent sans cesse, les formes de travail se modifient, les réponses à construire sont de plus en plus complexes. La qualité de réponses, adaptées aux besoins des usagers et le respect de leurs droits étant la recherche constante du cadre intermédiaire que je suis.

Une réponse favorable à un appel à projet dans le cadre d'une diversification des modes d'accompagnement des enfants et de leurs parents est le point de départ de ma réflexion. Un lieu d'accueil enfant-parent doit ouvrir dans six mois. Chargée de l'opérationnalité de la mise en œuvre de ce nouveau dispositif, comment piloter avec d'autres acteurs, l'action, pour promouvoir ce lieu auprès des partenaires et des familles ? Comment préparer et accompagner l'équipe à un changement de culture professionnelle, de pratiques ?

Ce travail de mémoire dans le cadre du CAFERUIS m'a permis d'entrer dans une démarche méthodique et conceptuelle relative à la conduite de changement, basée selon moi sur le triptyque suivant : communication, participation, formation. Sur un temps imparti de quelques mois : rigueur, méthode, appuis matériels et humains, posture managériale adaptée, planification, rendus comptes et évaluation seront indispensables afin que les usagers puissent bénéficier d'un nouveau mode d'accompagnement, très attendu sur le territoire.

Mobiliser l'équipe dans l'adaptation de l'accompagnement aux besoins des usagers. Promouvoir l'intégration sociale et professionnelle des adolescents et jeunes accueillis en IME.

Thomas MERCIER – 2017 – ERTS Olivet

Les établissements et services du secteur médico-social connaissent inexorablement des changements et son dans l'obligation d'adapter en conséquence l'accompagnement des publics accueillis. Que ces changements soient liés au cadre législatif et réglementaire et/ou à l'évolution des problématiques des usagers, la culture et les pratiques professionnelles sont sans cesse questionnées et remises en question. Le management du cadre de Direction est alors décisif.

L'institut médico-éducatif (IME) où j'exerce e qualité de Directeur Adjoint n'échappe pas à la nécessaire adaptation à son accompagnement. Les moyens mis en œuvre, humains et matériaux, doivent correspondre aux besoins des enfants, adolescents et jeunes adultes accueillis. Quid du diagnostic de ces besoins ? Quid des moyens nécessaires ? Quid du management de l'équipe ?

Ce mémoire de formation CAFERUIS met en relief un écart existant entre les besoins et les moyens déployés, tout en analysant les processus qui ont concouru à cet état de fait, mais aussi propose par un plan d'action pour répondre voire résoudre cet écart, à travers 2 axes :

- Inscrire la démarche évaluative et de traçabilité au cœur des pratiques professionnelles
- Promouvoir l'intégration sociale et professionnelle des adolescents et jeunes adultes de l'IME.

Le management de l'équipe est au cœur de ce travail de réflexion car il constitue la pratique quotidienne des cadres de Direction mais il est avant tout un gage de réussite dans l'évolution et l'adaptation des établissements et services.

De l'expression des maux à la dynamique de projet... Optimiser la prise en compte des attentes des adolescents d'Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique dans l'élaboration de leur projet personnalisé d'accompagnement.

Cédric DEBAN - 2016 – ITS Tours

Un des paradigmes de l'action médicosociale consiste aujourd'hui à élaborer des réponses aux besoins des usagers, à travers la prise en compte de leurs attentes, en vue de proposer des prestations individualisées. Le contrat de séjour et ses déclinaisons opérationnelles, notamment le projet personnalisé d'accompagnement (PPA), constituent une des pierres angulaires de cette démarche. Conclu entre l'utilisateur, ses représentants légaux et le responsable de l'établissement ou du service médicosocial, il permet de formaliser l'articulation entre les attentes de l'utilisateur et les réponses envisagées par les professionnels au regard de ses besoins.

Pour les adolescents d'Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique (ITEP), participer à cette co-construction de leur parcours d'accompagnement en exprimant leurs attentes dans le cadre de leur projet personnalisé ne va pas de soi. Au vu de leurs difficultés psychiques, favoriser l'émergence de ces attentes, puis leur prise en compte dans le cadre de leur accompagnement, nécessite des approches particulières et des technicités spécifiques pour les professionnels.

Une des fonctions du cadre intermédiaire à ce niveau consiste à soutenir ces approches et ces compétences techniques auprès des équipes pluridisciplinaires afin de promouvoir la participation directe de ces adolescents à l'élaboration de leur PPA. Cette fonction nécessite d'appréhender le management des équipes pluridisciplinaires à travers trois dimensions interconnectées au sein d'un environnement complexe : la prise en compte des caractéristiques du public, l'appui sur les compétences individuelles et collectives des professionnels et l'ajustement de l'organisation des processus institutionnels.

Apporter des réponses concrètes au vieillissement des travailleurs d'ESAT – S'engager dans cette mission via la démarche qualité

Nathalie CONTREPOIS – 2015 – ERTS Olivet

L'espérance de vie s'accroît pour tous, nous sommes à l'ère où nous pouvons espérer dépasser, en nombre, le centenaire ; et les personnes handicapées participent naturellement à cette dynamique. Phénomène encore récent dans l'Histoire du handicap, les politiques sociales et les établissements médico-sociaux accueillant ces personnes semblent n'avoir pas mesuré l'ampleur de cette évolution, et ils se trouvent confrontés aujourd'hui à l'explosion de leur nombre de personnes vieillissantes sans l'avoir anticipé dans les faits. Les difficultés de ces seniors, bien que connues, ne sont pas toujours identifiées de façon formelle et les pratiques de ces services ne sont pas encore adaptées aux besoins de cette nouvelle population.

Les ESAT font partie de ces établissements. Ils ont été créés en 1954 pour procurer une vie sociale et professionnelle à de jeunes adultes qui ne pouvaient, du fait de leur handicap, s'intégrer au « milieu ordinaire » du travail. Aujourd'hui ces travailleurs vieillissent, leurs besoins évoluent, et les établissements n'ont pas été pensés pour accueillir cette mutation. Les équipes de moniteurs d'atelier encadrant les activités professionnelles, habitués à développer les compétences des usagers, doivent également composer avec le déclin des acquis dû à l'âge. Pour respecter leurs valeurs, les ESAT n'ont d'autre choix que d'adapter leurs pratiques et leur activité, mais aussi anticiper le vieillissement de ces seniors afin de les préparer au mieux à leur cessation d'activité. En quoi optimiser la prise en compte du vieillissement peut-il être bénéfique à la qualité de vie des personnes ? Et surtout quelles réponses concrètes apporter au vieillissement de ces travailleurs ?

Au cours de ma formation CAFERUIS, j'ai été missionnée, en tant que chef de service au sein d'un ESAT, pour répondre à ces questions. C'est au travers de la démarche qualité encore peu usitée dans nos pratiques, que j'ai choisi de mener ce projet. J'expose dans ce mémoire la façon dont un travail impliquant l'équipe sur les voies de l'adaptation et de l'anticipation du vieillissement peut permettre un accompagnement de qualité auquel a droit l'utilisateur.

Assurer une prise en charge de qualité de la fin de vie des personnes âgées en accompagnant les personnels – l'exemple d'un service d'aide à domicile

Aurélie AUBERGER - 2014 – ERTS Olivet

81% des français souhaitent « passer leurs derniers instants chez eux » et 25% des décès surviennent à domicile. Dans une société où la longévité ne fait que croître, due aux avancées de la médecine et à une politique sociale favorable au maintien à domicile, comment respecter cette volonté et y répondre de manière efficiente ?

Dans le cadre du maintien à domicile, le respect de ce choix de fin de vie à domicile est au cœur de nos accompagnements. Toutes les intervenantes se sont posées au moins une fois la question de savoir comment accompagner leur bénéficiaire (employeur).

C'est le défi que souhaite relever l'association au vu de la dépendance croissante des usagers couplé à ce désir de mourir chez soi, ou du moins d'être accompagné aussi longtemps que possible dans des conditions optimales.

Cet écrit propose une réponse à la question de savoir comment assurer une prise en charge de qualité de fin de vie des personnes âgées.

Il sera notamment question de diagnostic, d'analyse et de plans d'actions trouvant leurs sources et dirigés vers les protagonistes du projet (usagers, familles et salariés). Elaboré selon la méthodologie de la conduite de projet, ce mémoire présente les étapes nécessaires à la construction, au suivi et à l'évaluation d'un projet. Impliquer l'utilisateur et sa famille, accompagner et former les personnels, formaliser la réponse apportée seront les axes traités dans cet écrit.

Réorganiser un service d'accueil et d'orientation afin d'offrir un accueil de qualité aux usagers et de prévenir l'usure professionnelle des salariés

Floriane SARRADE-LOUCHEUR

CAFERUIS - 2013 – ITS Tours

Une augmentation du nombre de nouvelles situations se présentant au service d'accueil et d'orientation, répartis exclusivement sur deux permanences, ont générés des difficultés importantes d'accès au service ainsi que des conditions d'accueil insatisfaisantes des usagers. Cette organisation a aussi produit des effets sur les conditions de travail des salariés : charge et conditions de travail difficiles, écart entre les attentes des salariés et la posture managériale proposée, problème de cohérence des réponses apportées par un double encadrement, etc. Aussi il m'est apparu, en tant que directrice adjointe du service, confortée par ma direction, qu'il était essentiel de travailler sur une meilleure répartition des flux d'utilisateurs afin d'agir sur la qualité et la confidentialité de l'accueil. En parallèle, il m'a semblé important de développer les compétences des agents d'accueil tant sur leurs missions d'orientation que sur l'accueil en lui-même et d'engager une véritable politique de prévention de l'usure professionnelle des salariés. Tout ceci ayant pour objectif principal d'améliorer la qualité de l'accueil réservé aux utilisateurs du SAO.

La mise en place d'un comité de pilotage ainsi que de groupes de travail, ont permis à l'équipe, dans le cadre que j'avais posé (textes règlementaires et projet associatif), d'élaborer une organisation du travail (sur rendez-vous en conservant des créneaux d'urgence, mise en place de références et d'un binôme à l'accueil) et des outils (charte d'accueil, boîte à outils) plus respectueux de la qualité de l'accueil des utilisateurs et de leurs conditions de travail.

Mise en œuvre d'une stratégie d'accueil pour les personnels remplaçants d'un Institut Medico Educatif : un enjeu pour l'établissement

Yasmina ALLOUI

CAFERUIS - 2011 – ERTS Olivet

Pas de résumé

CONSEILLER EN EDUCATION SOCIALE ET FAMILIALE

L'insertion par le logement des personnes en situation d'handicap mental.

Morgane FLABEAU-CAVAILLER

DE CESF 2014 - IRFSS

Pas de résumé

DEIS

La participation des personnes en situation de précarité. Le CRPA comme espace participatif, regards croisés entre personnes accueillies et/ou accompagnées et professionnels.

Fabrice BENETEAU

DEIS – 2018 – ITS Tours

Les personnes en situation de précarité sont généralement définies comme un groupe social peu impliqué dans l'engagement participatif. Les politiques sociales, notamment depuis la loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002, rénovant l'action sociale et médico-sociale, ont incité au développement d'actions promouvant la participation des usagers.

Des observations de réunions plénières et de Comité de pilotage d'un CRPA (Conseil régional des personnes accueillies ou accompagnées) et des entretiens avec des usagers et des professionnels sont au centre de cette étude. L'objet est de comprendre les raisons qui amènent ces acteurs à s'inscrire dans un espace participatif et y rester. Quels motifs donnent-ils pour expliquer leur démarche et leur investissement ? Quelles sont les conditions qui doivent être réunies pour favoriser leur participation ? Quels en sont les effets et les limites ?

Les justifications et les motivations de leur engagement participatif sont plurielles.

Les dispositions matérielles et spatiales et les techniques d'animation de l'espace participatif y jouent un rôle important. Le vécu des personnes accueillies ou accompagnées y tient une place centrale. Des effets immédiats sont observables, mais aussi des freins.

L'objectif poursuivi dans cette recherche est d'appréhender les éléments favorables à la démarche participative des personnes en situation de précarité. A partir des constats liés à notre analyse, nous avons établi différentes préconisations qui pourraient contribuer aux démarches participatives.

Des dispositifs participatifs entre mobilisation et démobilitation en CHRS. Travailleurs sociaux et instances de participation : un rapport analysé à travers les effets de la socialisation professionnelle.

Sabine LELONG

DEIS – 2018 – ITS Tours

Depuis la promulgation de la loi du 02 janvier 2002, le Conseil de la Vie Sociale (CVS) est obligatoire dans tous les établissements sociaux et médico-sociaux (ESSMS). Susceptible de prendre des formes très diversifiées, ce type d'instance participative vise à associer les usagers de l'action sociale au fonctionnement de la vie institutionnelle, par la valorisation de leurs droits. Or, en Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS), le CVS apparaît sous des traits peu mobilisateurs. Si les usagers ne s'y investissent que de manière très aléatoire, les travailleurs sociaux sont de leur côté inscrits dans un paradoxe encore plus criant à son égard. Ils apparaissent au centre d'un processus par lesquels tous revendiquent un rôle majeur dans la définition des objectifs et des formes à donner à ces instances de participation collectives. Mais dans le même temps, très peur d'entre eux se montrent en capacité de s'y investir concrètement.

C'est pourquoi, face à cette dissonance d'envergure entre discours et pratiques, la présente recherche s'est massivement appuyée sur le concept de socialisation, afin de mettre en lumière la manière dont les travailleurs sociaux construisent le système de représentation engagé par leurs pratiques participatives. Centrée sur l'analyse de 10 entretiens biographiques, elle se déploie en conséquence à travers une sociologie compréhensive totalement dédiée aux individus. Pour autant, ce ne sont pas subjectivités qui sont étudiées ici, mais à l'inverse l'ensemble des processus par lesquels chaque comportement individu relève toute la puissance des phénomènes sociaux. Dépassant de cette manière la seule identification des effets produits par la trajectoire professionnelle, le modèle d'analyse retenu renseigne très fortement sur les diverses composantes des instances de socialisation impliquées dans le parcours suivi par les 10 travailleurs sociaux rencontrés.

Ce faisant, ces derniers ne peuvent plus être considérés comme les seuls responsables d'une participation qui favorise les rapports de domination ainsi que la hiérarchisation des modalités d'interventions sociales entre elles. Au contraire, il s'agit de répondre à leur implication paradoxale dans les instances de participation

collective déployées en CHRS, en identifiant un modèle participatif capable de modifier tout le système de représentation sur lequel ils s'appuient. Placés à leur tour au cœur d'un dispositif qui donne les moyens aux usagers de « peser » réellement sur le fonctionnement des CHRS, les travailleurs sociaux pourraient en effet découvrir une autre manière de percevoir les personnes inscrites dans une situation de précarité extrême. En outre, se saisissant de formes d'accompagnement renouvelées à travers une participation porteuse de transformations sociales, ils seraient en capacité de revaloriser la dimension collective des interventions qu'ils mènent.

Favoriser la participation collective en IME : de « l'informatif-standardisé » au « participatif-ajusté ». Etude de fonctionnement de Conseils de la Vie Sociale.

Emeline LEBOEUF

DEIS - 2017 – ITS Tours

La question de la « démocratie participative » est récurrente en France depuis le début des années 1990. La question n'est pas nouvelle mais l'ampleur est sans précédent et « la participation » est aujourd'hui de plus en plus attendue et encouragée. Le travail social n'échappe pas à ces évolutions, la notion de « participation » a fait son apparition dans la loi-cadre n° 2-2002 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale. Les États Généraux du Travail Social (2013- 2015) ont mené un travail d'envergure dans lequel le thème de la participation y est central. Les analyses dénoncent le décalage entre les discours et la réalité des pratiques.

Au regard des critiques et limites citées nous nous sommes interrogés sur le fonctionnement du Conseil de la Vie Sociale (CVS) et demandés pourquoi « *ce petit lieu du politique* » (H. Bertheleu, 2006) ne génère pas la participation tant attendue des parents et des usagers alors qu'il a été instauré par le législateur avec cette intention ? Les obstacles sont-ils définitifs ?

Nos résultats nous conduisent à considérer que la forme institutionnalisée et contrainte de la participation engendre des paradoxes et de la complexité générant un décalage entre ce qui est annoncé et la réalité de terrain. Au-delà, s'agit-il de renoncer à l'institutionnalisation de la participation ou bien de considérer la mise en oeuvre de moyens visant l'ajustement des pratiques ?

Le programme de réussite éducative : entre ressource et redéfinition des difficultés scolaires

Mathilde BEAUVALLET

DEIS - 2017 – ITS Tours

Le Programme de réussite éducative est un dispositif de la politique de la ville, mis en place dans les quartiers de la géographie prioritaire depuis 2005. Il s'adresse aux enfants d'âge scolaire qui, selon l'expression officielle, présentent des « fragilités », et propose de les accompagner dans un parcours individualisé, en dehors de l'école, mettant en lien les différents acteurs institutionnels dans une démarche globalisante. Cette étude propose d'analyser comment le PRE peut-être perçu comme une ressource, par les différents acteurs ; parents, enseignants, partenaires. Elle revient sur le contexte de création du programme, et notamment l'évolution des grilles de lectures politiques des difficultés scolaires, dont les causes sont cherchées du côté des familles, et les solutions sur un plan socio-éducatif. La recherche met au jour les tensions entre les socialisations familiales et celles de l'École qui accompagne la prise en charge, mais elle souligne aussi le positionnement particulier du PRE, qui emploie les outils de l'intervention sociale, tout en faisant partie de la politique de la ville. Elle interroge enfin les publics auxquels sont destinées les actions d'accompagnement, dans leurs conditions de vie, leurs pratiques socialisatrices et leur rapport à la culture scolaire. L'étude s'appuie sur une enquête de terrain, réalisée auprès de parents et de professionnels gravitant autour d'un PRE installé dans les quartiers de la géographie prioritaire d'une ville moyenne.

EDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS

L'exil, une histoire de vie au cœur de la relation jeune enfant/parent

Nell DUPAS – 2022 – ITS Tours

Laura et Amir ont fui le Nigéria, ils sont parents de deux enfants Ali 2 ans et Naël 5 ans. À leur arrivée en France la famille a vécu à la rue avant d'être logée par une association dans un appartement avec trois autres familles. Ils ont fait des démarches pour obtenir des papiers et attendent une réponse. Aujourd'hui, ils subissent des conditions de vie précaires.

Lors de mon cinquième stage de formation pratique réalisé au sein d'un service de soutien à la parentalité, j'ai pu accompagner plusieurs familles comme Laura et Amir avec un parcours d'exil. Ces rencontres m'ont questionnée, enrichie et m'ont amenée à construire une question de départ : En quoi le parcours migratoire peut-il influencer les liens jeunes enfants/parents ?

Grâce à mes recherches, j'ai constaté que les familles migrantes subissent de nombreux stress extérieurs, elles connaissent une perte de repère culturel et familial qui les amènent vers un isolement social, elles sont fortement exposées au traumatisme de par leur précarité et leur histoire de vie. Tous ces éléments fragilisent la relation parents/jeunes enfants. Le besoin d'attachement de l'enfant laisse souvent place à un attachement insécure. En tant que future EJE, soutenir ces familles me semble indispensable. Tout au long de ce travail d'écriture, j'ai eu à cœur d'adapter ma posture professionnelle pour proposer une relation pleine d'empathie, de bienveillance et de respect pour chacune des histoires, des cultures et des valeurs éducatives.

Les enjeux de la communication verbale et du langage dans la relation à l'enfant et à sa famille.

Zoé COFFRE – 2021 – ITS Tours

Depuis le Moyen-Âge, la place de l'enfant dans la société a grandement évolué en France. Ce changement a donc mené à repenser les modes de garde, d'un accueil purement hygiéniste des enfants vers une politique éducative accueillant les enfants et leurs familles. C'est ainsi que l'émergence de la communication s'est imposée.

En effet, la communication verbale est un outil extrêmement précieux dans la création et l'entretien d'une bonne relation avec l'enfant comme avec sa famille. Ses enjeux sont nombreux et de taille, puisqu'il s'agit pour les professionnels d'instaurer et de maintenir une relation de confiance permettant la coéducation avec la famille et de créer par la communication une relation de qualité avec le jeune enfant pour assurer son bon développement.

Depuis quelques années, les études en neurosciences et en psychologie nous permettent une compréhension beaucoup plus précise et concrète du fonctionnement du cerveau de l'enfant et donc de l'impact des mots sur son développement, qu'il soit positif ou négatif. Par son langage, l'adulte a le pouvoir de guider le jeune enfant vers l'acquisition du langage mais également, et surtout vers la découverte du monde qui l'entoure et de sa propre personne.

EDUCATEUR SPECIALISE

Faire exister les individualités. La personne en souffrance psychique dans les groupes

Lucie DEAL – 2022 – ITS Tours

Je me questionne depuis plusieurs années sur le respect et la mise en exergue des individualités dans le collectif, dans l'institution, dans la cité. Ce travail d'initiation à la recherche, basé sur mon expérience de 32 semaines en clinique psychiatrique fonctionnant sur le modèle de psychothérapie institutionnelle, est pour moi l'occasion de trouver des éléments de réponse à cette question de départ : 'En quoi l'Éducation Spécialisée permet-elle aux personnes en souffrance psychique de trouver leur place en tant qu'individualité dans le groupe et dans la cité ?'

Celle-ci vient mobiliser des connaissances relatives à la philosophie, psychologie, sociologie et à l'éducation tels que l'exclusion, la stigmatisation, les psychopathologies.

La démarche méthodologique m'a amenée à questionner mes collègues de la clinique, des professionnels de la psychiatrie publique de secteur et des personnes en souffrance psychique. L'étayage empirique et théorique ont dégagé un lien entre la place de l'individu dans son système de socialisation primaire (la famille par exemple) et la place qu'il s'autorise à occuper dans un collectif ou en cité. C'est bien là l'enjeu sur lequel je me positionne en tant qu'éducatrice spécialisée : accompagner l'appropriation des histoires de vie pour un mieux-être avec soi et les autres.

L'impact de la migration et son influence sur la construction identitaire d'un adolescent

Elodie SABER – 2022 – ERTS Olivet

La migration est un phénomène très ancien qui pourtant aujourd'hui est source de crainte et qui est au premier plan de la scène politique.

La migration des mineurs n'est que très peu étudiée ou analysée alors que ses conséquences sont pourtant de plus en plus visibles sur le développement psychique des jeunes. Des adolescents qui quittent leur famille, leur pays peuvent-ils construire leur identité dans un nouveau monde sans repère alors qu'à cette période ils se trouvent en plein remaniement psychique ?

La période d'adolescence et les comportements qui les caractérisent ne sont pas universels mais malgré cela ces jeunes, de par leur situation individuelle, sont vulnérabilisés par leur parcours migratoire traumatique. Les recherches effectuées tendent à savoir comment cette expérience influence la construction identitaire des MNA.

La consommation de substances illicites et son impact sur le quotidien chez les jeunes adultes (18-35 ans)

Julie FORESTIER – 2021 – ERTS Olivet

La consommation de drogues chez les jeunes adultes et le phénomène d'addiction qui peut en découler amènent l'éducateur spécialisé à en comprendre les tenants et les aboutissants, tant au niveau du quotidien des jeunes qu'au niveau législatif.

La question de départ est la suivante : "en quoi la consommation de drogues illicites influe-t-elle sur le quotidien des jeunes adultes (18-35 ans) ?"

Le travail de mémoire s'appuie sur des expériences de stages, une réflexion mêlant notamment psychologie et sociologie et une démarche empirique consistant en la réalisation d'entretiens avec des professionnels et des usagers.

Par une analyse des différentes formes de consommation, du rôle de l'environnement social de la personne, du lien entre conscient, inconscient et consommation, la démarche éducative propose d'axer le travail de l'éducateur sur la gestion du quotidien des jeunes adultes. Et cela en proposant une action différenciée en fonction d'usagers volontaires ou non volontaires.

Motiver le besoin d'autonomie

Laurie BAILERA – 2021 – ITS Tours

J'ai réalisé ce mémoire de pratique professionnelle au cours de ma formation d'éducateur spécialisé. Dans le cadre de ma troisième période de formation, j'ai pu accompagner des adolescents pris en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance, en Maison d'Enfants à Caractère Sociale.

La prise de connaissance des enjeux institutionnels contraignants ces adolescents à être indépendants à leur majorité m'a questionné quant au développement de leur autonomie. De plus, mon accompagnement au quotidien m'a permis d'observer les difficultés de ces jeunes, et les besoins qui découlent de leur parcours de vie instable. De par mes premiers constats et questionnements, j'ai émis une question de départ : en quoi les problématiques des adolescents accueillis en M.E.C.S peuvent complexifier leur accès à l'autonomie à l'approche de la majorité ?

À l'aide d'une démarche de recherche associant pratique éducative et apports théoriques, j'ai pu mettre en lien la nécessité de développer l'autonomie et celle d'être motivé par la réalisation de cet objectif. En effet, l'analyse de mon recueil de données m'a permis d'identifier certains facteurs impactant le développement de l'autonomie de ces adolescents. Ces hypothèses de compréhension m'ont amenées, par la suite, à émettre des propositions de pratiques éducatives me semblant pertinentes au regard des besoins identifiés des jeunes.

L'accompagnement des jeunes placés en MECS entre rupture de parcours et quête d'identité. Qui aime, sème...

Lisa BUHL – 2021 – ITS Tours

Dans ce travail de recherche, le lecteur suivra le chemin d'une éducatrice spécialisée en formation. En effet, tout au long de ma route j'ai rencontré différentes graines qui m'ont permis d'approfondir et de comprendre l'impact que peuvent avoir les ruptures de parcours sur la construction identitaire. Mes recherches théoriques et empiriques m'ont amenée à proposer différentes hypothèses de travail qui m'ont permis par la suite d'identifier des besoins.

Aujourd'hui, la notion de parcours est au cœur des priorités et des réflexions en protection de l'enfance. L'idée du parcours renvoie à celle d'un cheminement biographique durant lequel la personne est actrice du bon enchaînement des différentes séquences qui le constitue. La répétition de ruptures de lien lors de changement de placement peut en effet aboutir à la difficulté pour ces jeunes à « trouver leur place ». La continuité de parcours apparaît donc comme un élément fondamental dans le processus de subjectivation et de construction identitaire de l'individu.

Enfin, tout au long de ce travail d'écriture, j'ai eu à cœur d'adapter ma posture professionnelle pour proposer une forme d'authenticité dans la relation avec la personne, pour que celle-ci devienne actrice de sa propre vie au regard de ses potentialités. Lui permettre de développer une meilleure estime de soi et tendre vers les chemins de la résilience.

« De toute façon, j'ai pas le choix. Il n'a que moi. » La coexistence du statut de femme et du statut de mère ; au défi d'un équilibre personnel.

Clara BUHOT

DE Éducateur Spécialisé – 2019 – ITS Tours

Le mémoire interroge l'accompagnement professionnel de jeunes mères isolées au prisme de l'exercice de la parentalité et du statut de femme. En mobilisant des concepts comme ceux de monoparentalité, identité culturelle, interculturalité et développement de l'enfant, et en réalisant des entretiens, Clara BUHOT propose un projet visant à trouver l'équilibre entre vie de mère et vie de femme.

L'accompagnement autour de la participation et de l'expression auprès d'adultes en situation de handicap au sein du foyer de vie.

Sarah CHAUFFOUR

DE Éducateur Spécialisé – 2019 – ERTS Olivet

Après avoir décrit le quotidien d'un foyer de vie pour personnes en situation de handicap, Sarah Chauffour fait le constat que l'expression individuelle des résidents à travers leurs avis, leurs choix et la prise en compte de leur parole est fragile. Dès lors, en prenant en compte la particularité des handicaps, il s'agit de mettre en place un projet intégrant la dimension de participation. Ici, c'est le caractère collectif de la participation qui est retenu. Celui-ci ne peut se faire sans prendre en compte la place et le rôle de l'éducateur, et la réorganisation des activités.

Soit dit en passant. Pour que le temps de présence des résidents d'un CADA devienne bénéfique à leur parcours.

Marina AUZOU

DE Éducateur Spécialisé – 2018 – ITS Tours

L'attente et tout ce qu'elle implique, qui caractérise le demandeur d'asile peut devenir un temps bénéfique, favorable à un passage vers "l'autre" monde. Comment est vécue l'attente par les demandeurs d'asile ? Comment en tant qu'éducateur spécialisé, peut-on valoriser le parcours du demandeur pendant ce temps d'attente ? Ce mémoire offre une réflexion autour des rites de passage et de la liminalité. Entre attentes et urgences, l'éducateur spécialisé est envisagé comme un « passeur » qui prépare à l'intégration et doit envisager l'attente comme pratique professionnelle, c'est-à-dire qu'il doit mettre à profit le temps de la mise en marge comme espace-temps d'apprentissage de la langue, première forme d'intégration.

**« Écrire, c'est hurler sans bruit » -Marguerite Duras
Écrire en groupe pour réhabiliter les friches relationnelles**

Amyr BEN CHEIKH

DE Educateur Spécialisé - 2017 – ITS Tours

Ce travail prend place dans le cadre d'une pension de famille. Acteur de la vie quotidienne des résidents, l'éducateur spécialisé s'interroge sur le lien social : sa fragilité, son élaboration et son maintien. Entre description et analyse de ce lieu, le projet mis en place mobilise l'écriture et l'outil numérique à travers la réalisation d'un blog : écrire pour s'investir, écrire pour être lu de l'autre, écrire pour affirmer son identité constituent les enjeux de ce projet éducatif.

EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE

En quoi l'ETS peut-il favoriser le parcours d'insertion sociale et professionnelle des jeunes accompagnés en MECS ?

Ahmed LAKEHAL – 2022 – ITS Tours

En formation d'Éducateur Technique Spécialisé, j'ai effectué mon stage de troisième année dans le champ de la protection plus particulièrement au sein d'une MECS (Maison d'Enfants à Caractère Social) auprès d'adolescents âgés de 15 à 17 ans.

Ce mémoire d'initiation à la recherche s'inscrit dans le domaine de compétence du bloc 2 et concerne l'accompagnement social et éducatif. Tout au long de ce stage, je me suis questionné, en tant que futur ETS, sur l'accompagnement que je pourrai proposer à ces jeunes en vue de leur fin de prise en charge et de leur future vie d'adulte. La relation éducative prône la bonne distance ou la juste proximité. Ayant connu un contexte de stage singulier, ce mémoire m'a permis de prendre de la distance et d'explorer différents thèmes sur un plan théorique.

Après avoir croisé mes recherches théoriques et mes recherches empiriques, j'ai pu problématiser ma question de départ et proposer une démarche d'accompagnement éducatif pour le public cible.

Un atelier en MECS : Dispositif d'accompagnement à l'insertion socioprofessionnelle de jeunes en situation d'exclusion.

Sandrine VALENZUELA

DE Éducateur technique spécialisé – 2019 – ERTS Olivet